|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| USE CASE #a4 | Recovery Credential | | |
| Goal in Context | L’utente ADMIN vuole recuperare le credenziali di accesso alla Pannello di Controllo. | | |
| Preconditions | Essere un utente ADMIN correttamente registrato. | | |
| Success End Condition | L’utente ADMIN riesce a inviare il recupero. | | |
| Failed End Condition | L’utente ADMIN non riesce a inviare il recupero password. | | |
| Primary Actor | Amministratore | | |
| Trigger | L’utente ADMIN clicca il pulsante “Forgot something?” nella schermata di “LoginAdmin” | | |
| DESCRIPTION | **Step n°** | **Amministratore** | **Sistema** |
| *1* | L’utente ADMIN sceglie in che modo recuperare le credenziali. |  |
| *2* | L’utente ADMIN inserisce E-mail/ID per recuperare le credenziali. |  |
| *3* | L’utente ADMIN clicca il pulsante “Conferma”. |  |
| *4* |  | Invia feedback positivo. |
| *5* |  | Il sistema valida le credenziali. |
| *6* |  | Mostra “pop-up” di successo e reindirizza alla schermata di “LoginAdmin”. |
| EXTENSIONS #1  L’utente ADMIN inserisce campo email/id diverso da quello scelto. |  | **Amministratore** | **Sistema** |
| *4.a* |  | Il sistema controlla se il campo di recupero è corretto. |
| *5.a* |  | Invia “pop-up” negativo. |
| *6.a* |  | Refresh della schermata e si ritorna al main scenario 1. |
| EXTENSIONS #2  L’utente ADMIN clicca annulla. |  | **Amministratore** | **Sistema** |
| *1.b* | L’utente ADMIN clicca sul tasto “Annulla” nella schermata “SigninCM20”. |  |
| *2.b* |  | Il sistema resetta i campi e ricarica la schermata “LoginAdmin”. |
| EXTENSIONS #3  L’utente inserisce un email/id non valida o inesistente. |  | **Amministratore** | **Sistema** |
| *3.c* |  |  |
| *4.c* |  | Controllo delle credenziali nei sistemi di database. |
| *5.c* |  | Invio feedback negativo. |
| *6.c* |  | Reset campi “Recovery” e ritorno alla schermata “LoginAdmin”. |